

PLANTOURS Hygiene- und Sicherheitskonzept auf den Flusskreuzfahrtschiffen

Das Wohl und die Sicherheit aller Gäste und Crew-Mitglieder haben an Bord höchste Priorität und die Zufriedenheit sowie das Wohlergehen unserer Gäste liegt uns sehr am Herzen.

Die auf Flusskreuzfahrtschiffen bereits geltenden höchsten Hygienestandards haben wir weiter angepasst und halten alle Vorgaben der Gesundheitsbehörden ein. Zusätzlich orientieren wir uns an den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation und des Robert-Koch-Institutes. Gemeinsam mit unseren Partner-Reedereien haben wir umfassende Konzepte ausgearbeitet, um eine sichere Durchführung der Kreuzfahrt zu gewährleisten.

Auf den Flusskreuzfahrten gilt für die Mitreise die 2G plus-Regel!

Vor Reisebeginn:

- Eine Mitreise ist für vollständig gegen COVID-19 geimpfte Gäste möglich. Dies gilt auch für Kinder ab 12 Jahre. Nach der Neuregelung im Infektionsschutzgesetz müssen ab dem 1. Oktober 2022 insgesamt drei Einzelimpfungen erfolgt sein, um als „vollständig geimpft“ zu gelten. In der Konstellation mit einer Genesung können ausnahmsweise zwei Einzelimpfungen einen vollständigen Impfschutz begründen.
- Alternativ ist die Mitreise für vollständig genesene Gäste möglich, sofern die Corona-Infektion nicht länger als 6 Monate (zum Reisezeitpunkt) zurückliegt.
- Unabhängig vom Impf-/ Genesungsstatus ist zur Einschiffung zusätzlich ein negativer Antigen Schnelltest (max. 24 Stunden alt) einer offiziellen Teststelle erforderlich!
- alle Gäste bekommen vor Reiseantritt zwei Fragebögen zugeschickt
Der Fragebogen zum Schiffsmanifest und zum Impfstatus wird umgehend beantwortet und vor Reiseantritt zurück an Plantours gesendet
- Der medizinische Fragebogen wird bei der Einschiffung (vor Betreten des Schiffs) mit der tagesaktuellen Beantwortung der Fragen abgegeben, um die Reisefähigkeit festzustellen
- wir empfehlen allen Gästen, geeignete medizinische Masken und FFP2-Masken als Mund- und Nasenbedeckungen in ausreichender Stückzahl mitzunehmen
- allen Gästen wird grundsätzlich der Abschluss einer Reiseversicherung mit zusätzlichem Corona-Reiseschutz empfohlen, der neben Behandlung auch anfallende Quarantäne- und Rückreisekosten abdeckt
- mit der Unterzeichnung der Fragebögen wird das Hygiene- und Sicherheitskonzept anerkannt.

Einschiffung (vor Betreten des Schiffs):

- bei allen Gästen wird vor der Einschiffung die Körpertemperatur gemessen – für die Mitreise ist eine Körpertemperatur unter 37,5 °C erforderlich
- die Gäste legen ihren Digitales EU COVID-19 Zertifikat mit QR-Code (digital im Handy und/oder in Papierform) vor, um ihren Impfstatuts/Genesungsstatus nachzuweisen
- die Gäste legen einen negativen Antigen Schnelltest (max. 24 Stunden alt) einer offiziellen Teststelle vor. Ein Selbsttest ohne zertifiziertes Testergebnis wird nicht akzeptiert
- alle Gäste geben den tagesaktuell ausgefüllten medizinischen Fragebogen ab, um die Symptommfreiheit und die damit verbundene Reisefähigkeit festzustellen
- allen Gästen wird empfohlen, während der Einschiffung eine medizinische Maske oder FFP2-Maske zu tragen sowie die Abstandsregel zu anderen Gästen und Crew-Mitgliedern einzuhalten
- das Reisegepäck wird vor dem Schiff desinfiziert (Griffe) und von der Crew an Bord gebracht
- das Handgepäck wird von den Gästen selbst mit an Bord genommen
- nur wenn alle Bedingungen erfüllt sind und Symptommfreiheit sowie die damit verbundene Reisefähigkeit festgestellt wurde, dürfen die Passagiere das Schiff betreten! Anderenfalls wird die Mitreise verweigert!

An Bord:

Öffentliche Räume / Mahlzeiten im Restaurant:

- neben verstärkten Reinigungsmaßnahmen stehen ausreichend Handdesinfektionsspender bereit
- sämtliche Gegenstände (Türen, Türgriffe, Handläufe, Liftknöpfe, etc.) werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- die Mahlzeiten werden in einer Tischzeit organisiert, sofern keine regionalen oder behördlichen Einschränkungen bestehen
- das Frühstück wird in Buffetform angeboten, sofern keine regionalen oder behördlichen Einschränkungen bestehen

Verhalten an Bord:

- neben verstärkten Reinigungsmaßnahmen werden alle Gäste und Crew-Mitglieder verpflichtet, sich die Hände regelmäßig zu waschen sowie die bereit gestellten Handdesinfektionsspender zu nutzen
- für die Laufwege an Bord (z.B. auf dem Kabinengang) wird allen Gästen empfohlen, eine Maske zu tragen. Dies gilt auch bei Selbstbedienung am Buffet im Restaurant

- bei ersten Anzeichen einer Erkrankung, wie z.B. Atembeschwerden, Husten, grippeähnlichen Symptomen oder Fieber vor oder während der Reise müssen sich die betroffenen Gäste umgehend bei der Schiffsleitung melden, damit diese nach den einschlägigen Vorgaben der lokalen Behörden untersucht werden können. **Ein durchzuführender Corona-Schnelltest mit positivem Ergebnis führt zur Quarantäne des betroffenen Gastes und ggf. dessen Kontaktpersonen. Diese erfolgt im Rahmen behördlicher Vorgaben an Bord bzw. an Land in einer geeigneten Unterkunft.**

Ausflüge:

- im Ausflugsbus wird das Tragen einer Maske bzw. eines Mund-Nasen-Schutzes empfohlen
- dadurch, dass jeder Gast für die gesamte Reise sein desinfiziertes, eigenes mobiles Audio-System zur Verfügung gestellt bekommt, kann bei den Besichtigungen der Mindestabstand von 1,5 Metern sehr gut eingehalten werden

Dieses Hygiene- und Sicherheitskonzept ist nach den aktuellen Vorschriften erstellt. Sollten sich hierbei Änderungen ergeben, erfolgen notwendige Anpassungen. Es gilt die aktuelle Version.