

Unser Hygienekonzept auf dem Fluss

Um allen Gästen eine unbeschwerte und schöne Flussreise zu bieten, haben wir unsere höchsten Hygienestandards an Bord weiter angepasst. Dabei orientieren wir uns an den strengen Vorgaben der Gesundheitsämter, des Robert-Koch-Instituts sowie des Branchenverbands IG RiverCruise.

Zur Übersicht haben wir für Sie die wichtigsten Punkte zusammengefasst:

Unsere sorgsamen Vorbereitungen:

- Bei der Einschiffung wird Ihre Körpertemperatur per Infrarot-Thermometer kontaktlos gemessen.
- Die Reinigungsfrequenzen der öffentlichen Bereiche wurden noch weiter erhöht, diese werden zudem mehrfach täglich desinfiziert.
- Die Waschbecken der öffentlichen Toiletten stehen Ihnen zusätzlich zum regelmäßigen Händewaschen zur Verfügung.
- Zusätzliche Handdesinfektionsgeräte werden bereitgestellt.
- Eine Sitzplatzreservierung im Restaurant wird für Sie und Ihre Mitreisenden bereits von der Crew vorgenommen, um die erforderliche Einhaltung der Abstandsregelung zu gewährleisten. Bei Änderungswünschen hilft Ihnen der Maître vor Ort gerne weiter.
- Zusätzliche Bereiche zum Verweilen werden zur Verfügung gestellt, sodass der Mindestabstand eingehalten werden kann.
- Jede Kabine sowie die öffentlichen Räume werden über die Klimaanlage mit Frischluft versorgt. Die Luftzu- und -abfuhr geht nie durch mehrere Räumlichkeiten.
- Aufgrund behördlicher Vorgaben kann es sein, dass der Wäscheservice nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung steht.
- Über die Nutzungsmöglichkeiten der öffentlichen Bereiche (z.B. Sauna, Pool) informiert unsere Kreuzfahrtleitung Sie an Bord. Grundsätzlich ist, auch in Ihrem eigenen Interesse, in allen öffentlichen Bereichen der Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Auf Bargeldzahlung wird, soweit möglich, aus hygienischen Gründen verzichtet, Geräte für die Kartenzahlung stehen bei uns und unseren Partnern bereit.
- 1AVista steht intensiv mit den zuständigen Agenturen in Kontakt und verfolgt die aktuellen Entwicklungen sehr genau, um die Durchführung der Landausflüge nach hohen Sicherheits- und Hygienestandards durchzuführen. So haben wir unser Landprogramm der Situation entsprechend angepasst und führen Besichtigungen beispielsweise in kleineren Gruppen durch. Bitte beachten Sie, dass es kurzfristige Abweichungen geben kann. Nähere Informationen dazu erhalten Sie durch die Kreuzfahrtleitung an Bord.

Verantwortungsvolles Miteinander an Bord:

- Zu Ihrer eigenen Sicherheit und der Sicherheit Ihrer Mitreisenden empfehlen wir Ihnen, eine ausreichende Menge Mund-/Nasenschutz mitzunehmen. An Bord ist der Mund- und Nasenschutz nur dann zu tragen, wenn Sie sich bewegen oder an einem Sitzplatz befinden, wo die 1,5 Meter Mindestabstand nicht eingehalten werden können. Auf dem Sonnendeck wird das Tragen der Maske empfohlen.
- Wir bitten Sie, die Husten- und Niesetikette einzuhalten.
- Bitte achten Sie auch an Land auf die behördlichen Vorgaben wie Mindestabstand und tragen, wo nötig, entsprechenden Mund-/Nasenschutz.
- Auf Händeschütteln und sonstige Rituale zur Begrüßung wird verzichtet.
- Die behördlichen Vorgaben machen es uns leider nicht möglich, die Schiffsbibliothek zu öffnen und das Verleihen von Gesellschaftsspielen zu ermöglichen. Gerne können Sie sich Bücher, Karten- oder Gesellschaftsspiele mitbringen.
- Zusätzlich sind wir auch auf Ihre Mithilfe angewiesen und bitten Sie, unsere *Gesundheitserklärung* vor Abfahrt auszufüllen. Sollten Sie die Erklärung nicht unterzeichnen können, bitten wir Sie, sich unbedingt vor Beginn Ihrer Reise mit uns oder Ihrem Reisebüro telefonisch in Verbindung zu setzen.

Über kurzfristige Anpassungen aufgrund behördlicher Vorgaben bzw. genaue Abläufe werden Sie an Bord informiert. Auch in dieser besonderen Zeit können Sie sich sicher sein, dass Sie an Bord herzlich umsorgt werden, um Ihnen ein unvergleichliches Urlaubserlebnis zu bescheren.