



WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR IHRE FLUSSKREUZFAHRT

(Stand: 16.06.2021)

Vor Ihrer Flusskreuzfahrt

- In Ihren Reiseunterlagen finden Sie alle wichtigen und interessanten Informationen zu Ihrer bevorstehenden Flusskreuzfahrt.
- Bitte geben Sie auf unserer Internetseite www.PhoenixReisen.com unter "[Mein Phoenix](#)" / "[Reisen in Corona-Zeiten](#)" die Kontaktdaten und den Impfstatus aller in der Buchung aufgelisteten Reisetilnehmer bis spätestens 10 Tage vor Reiseantritt an.
- Vollständig geimpfte und genesene Gäste sind von einer Testpflicht befreit. Ein entsprechender Nachweis ist mitzuführen, gern auch digital. Für alle anderen Gäste ist ein negatives Antigen-Schnelltest-Ergebnis erforderlich, das maximal 24 Stunden alt sein darf. (schiffsabhängige Unterschiede möglich. Details mit den Reiseunterlagen).
- Bitte denken Sie daran, genügend medizinische bzw. FFP2-Masken einzupacken, sowohl in Ihr Hand- wie auch in Ihr Reisegepäck.
- Wir folgen der Empfehlung der Bundesregierung, die kostenlose Corona-Warn-App zu nutzen, da sie eine eventuelle Nachverfolgung für alle vereinfacht.
- Da es uns aufgrund der behördlichen Vorgaben zurzeit nicht möglich ist, Ihnen die Schiffsbibliothek zur Verfügung zu stellen, empfehlen wir Ihnen, persönliche Lektüre von zu Hause mitzunehmen.

Anreise / Einschiffung

- Falls Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder über Phoenix organisiert per Bus oder Flug anreisen, denken Sie bitte an medizinische bzw. FFP2-Masken. Bitte orientieren Sie sich an den geltenden Richtlinien des jeweiligen Transportunternehmens bzw. der Fluggesellschaft.
- Bei Einschiffung erhalten Sie einen Fragebogen zu Ihrem Gesundheitszustand, den Sie bitte ausfüllen.
- Bitte halten Sie sich bei der Einschiffung an die behördlichen Vorgaben wie z.B. den Mindestabstand.
- Nur gebuchte Gäste sowie die Besatzung dürfen das Schiff betreten. Schiffsbesuche sind während der Reise nicht erlaubt.
- Ihr Handgepäck nehmen Sie bitte selbst mit an Bord. Ihr weiteres Reisegepäck wird von der Besatzung am Griff desinfiziert, bevor es vor Ihre Kabinentür gestellt wird. Wir empfehlen Ihnen für die sichere Beförderung Ihres Gepäcks von Ihrem Zuhause bis zum Schiff den Gepäckservice unseres Partners TEfra (Informationen liegen den Reiseunterlagen bei).

An Bord

- Sowohl Passagiere als auch Besatzungsmitglieder sind aufgrund der behördlichen Verordnungen verpflichtet, in öffentlichen Bereichen medizinische bzw. FFP2-Masken zu tragen. Wenn Sie sich im Innenbereich an Ihrem Sitzplatz aufhalten, können Sie Ihre Maske gern ablegen. Auf den Außen- und Sonnendecks können Sie mit dem nötigen Mindestabstand ohne Maske die Aussicht genießen. Die Maskenpflicht gilt dort nur für die Besatzung.
- Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen von der Besatzung durchgeführt, Handdesinfektionsspender stehen für Sie bereit.
- Für einfachere Abläufe an Bord sind vorsorglich vorgegebene Streckenläufe ausgeschildert.
- Alle Phoenix-Flussschiffe sind mit einer Belüftungs-/Klimaanlage ausgestattet, deren Systeme nicht miteinander verbunden sind. In den öffentlichen Bereichen sind die Klimaanlage während der Reisen so eingerichtet, dass sie mit 100-prozentiger Außenluftzufuhr funktionieren, so dass keine Luft zirkuliert.
- Auch die Klimaanlage in den einzelnen Kabinen funktioniert mit 100 Prozent Außenluft. Diese Luft zirkuliert dann nur in der jeweiligen Kabine und kann nach persönlichem Bedarf aufgeheizt oder herabgekühlt werden. Die Filter der Klimaanlage werden an jedem Aus-/Einschiffungstag gewechselt.
- Die öffentlichen Toiletten bleiben für die Dauer der Reise geschlossen. Bitte benutzen Sie die Toilette in Ihrer Kabine.

- Wir freuen uns, Ihnen je nach Schiffsausstattung unsere Wellnessangebote wie z.B. Friseur, Fitness und Massage sowie vorhandene Whirlpools offerieren zu können. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung nur nach erfolgter Voranmeldung an Bord ermöglicht wird.
- An Bord stehen Covid19-Antigen-Schnelltests zur Verfügung, so dass diese bei eventuellen Verdachtsfällen genutzt werden können.
- Darüber hinaus steht ein PCR-Analysegerät zur Verfügung, das durch geschultes Personal im Bedarfsfall angewendet wird.
- Alle Mahlzeiten und Getränke in den Restaurants und Salons werden in gewohnt hohem Standard am Tisch serviert.
- Ihnen wird für die Dauer Ihrer Flusskreuzfahrt ein fester Sitzplatz zugewiesen, um den behördlich vorgegebenen Mindestabstand einzuhalten. Noch nicht vollständig geimpfte Gäste erhalten auf Wunsch einen Zweiertisch in den Restaurants bzw. im Salon-/Loungebereich. Die Zuteilung erfolgt durch den Maître an Bord. Wenn Sie mit bestimmten Personen gemeinsam am Tisch sitzen möchten, bitten wir um Ihre diesbezügliche Information bis spätestens 10 Tage vor Reiseantritt. Ihre Tischnummer erhalten Sie immer an Bord am Einschiffungstag.
- Während Ihrer Flusskreuzfahrt können Sie auch ganz individuell und bequem in Ihrer Kabine die Angebote der Speisekarte genießen. Hierfür steht Ihnen ein ständiger Kabinenservice zur Verfügung, der Ihnen während der Restaurantzeiten Speisen und in der Zeit von 07:00 Uhr bis 24:00 Uhr auch Getränke direkt in die Kabine liefert. Natürlich liefern wir Ihnen ebenso gern auf Wunsch den Phoenix-Nachmittagskaffee/-Tee und den Phoenix-Mitternachtssnack in Ihre Kabine.
- Eine Reinigung Ihrer Kabine erfolgt wie gewohnt zweimal täglich in Ihrer Abwesenheit.
- Wir empfehlen Ihnen, Zahlungen an Bord, auch die Endabrechnung, bargeldlos per girocard oder Kreditkarte zu erledigen.

Einreise / Landgänge & Ausflüge

- Sollte für die Einreise in bestimmte Länder ein negatives Testergebnis erforderlich sein, wird die Testung von medizinisch geschultem Personal an Bord bzw. an Land durchgeführt.
- Sowohl für private Landgänge als auch für gebuchte Ausflüge gelten die aktuellen Hygienevorschriften. Die maximale Teilnehmerzahl pro Ausflug wird je nach Durchführbarkeit an Bord bekanntgegeben. Generell werden für die Ausflüge kleinere Reisegruppen zusammengestellt, um alle Hygiene- und Sicherheitsvorgaben einhalten zu können.
- Für die Ausflüge erhalten Sie ein desinfiziertes Audiosystem, das bis zum Ende der Kreuzfahrt bei Ihnen verbleibt.

Besatzung/Crewmitglieder

- Viele Besatzungsmitglieder sind bereits vollständig geimpft.
- Alle Crewmitglieder sind vor ihrem Eintreffen an Bord getestet worden bzw. verfügen über einen negativen PCR-Test. Sie sind im Anschluss mindestens 10 Tage in Quarantäne und werden vor ihrem Einsatz bzw. vor der ersten Reise erneut PCR getestet. Weitere Tests erfolgen in wöchentlichem Rhythmus.
- Die gesamte Crew ist hinsichtlich der geltenden Hygienevorschriften umfassend geschult und ausgebildet.
- Die Besatzung trägt im Passagierbereich zu jeder Zeit eine medizinische bzw. FFP2-Maske.

Sämtliche Vorgaben in diesem Hygienekonzept, die von den ausgeschriebenen Leistungsmerkmalen auf Ihrem gebuchten Schiff abweichen, orientieren sich an aktuellen behördlichen Auflagen und gelten bis zur gesetzlichen Aufhebung. Änderungen werden tagesaktuell berücksichtigt und an Bord umgesetzt. Die hier genannten Informationen gelten für den Großteil unserer Flussschiffe, können sich aber von Schiff zu Schiff unterscheiden. Detaillierte Informationen erhalten unsere gebuchten Gäste spätestens mit den persönlichen Reiseunterlagen.

Sollten sich wichtige Änderungen zu Ihrer gebuchten Kreuzfahrt ergeben, informieren wir Sie selbstverständlich umgehend persönlich.