

# GUT ZU WISSEN

## Wichtige Informationen von A bis Z

### Anreise

Ob per Bahn, Auto oder Flugzeug, die Anreise wird immer individuell von Ihnen geplant. Detaillierte Fahrplanaus-künfte finden Sie beispielsweise auf den Homepages der staatlichen Eisenbahnen: Deutsche Bahn | [www.bahn.de](http://www.bahn.de) Schweizerische Bundesbahnen | [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch) Österreichische Bundesbahnen | [www.oebb.at](http://www.oebb.at)

### Ausflüge

Auf vielen Schiffen bieten wir ein kleines Ausflugsprogramm an, das Sie nur direkt an Bord buchen können. Die Ausflüge werden am Anreisetag oder am Tag danach von Ihrer Bordreiseleitung vorgestellt. Details finden Sie auf un-erer Webseite. Änderungen des Ablaufs sind vorbehalten.

### Bordsprache/Internationales Publikum

Auf den meisten Schiffen ist neben Deutsch auch Englisch Bordsprache. Freuen Sie sich auf internationales Publikum und interessante Kontakte.

### Bettwäsche und Handtücher

Sind auf allen Schiffen vorhanden und werden nach Bedarf gewechselt. Strand- und Badetücher sind ggf. mitzubringen.

### Buchung

Am schnellsten und einfachsten buchen Sie direkt über unsere Homepage. Alternativ senden Sie uns das ausgefüllte Formular in der Umschlag-Klappe per Post zu, oder Sie schicken uns eine E-Mail mit allen Daten. Wenn Ihre Wunschreise verfügbar ist, erhalten Sie von uns ein schriftliches Angebot, ansonsten bieten wir Ihnen eine Alternative an.

### Charter/Gruppen

Wollten Sie schon immer mal mit Ihren Freunden, Ihrem Verein oder Ihrer Reisegruppe ein eigenes Schiff chartern? Sprechen Sie uns an. Wir arbeiten gern ein maßgeschneidertes Angebot für Sie aus.

### Diät/Allergien

Sollten Sie Diät- oder Schonkost benötigen oder vegetarisch essen wollen, teilen Sie uns das bitte bereits bei der Buchung, spätestens aber 14 Tage vor Reisebeginn mit. Spe-zelle Diätprodukte müssen ggf. mitgebracht werden. In der Regel beträgt der Aufpreis an Bord ca. EUR 25,- bis 50,- pro Person/Reise. Wir bitten um Verständnis, dass eine vegane Diät an Bord unserer Schiffe nicht angeboten werden kann.

### Eigene Räder

Die Mitnahme eines eigenen Rades ist in begrenzter Anzahl auf Anfrage möglich. Bei einigen Reisen ist dies gebührenpflichtig. Wir schließen jede Haftung für eventuelle Schäden – das gilt auch für Transportsschäden vom Schiff aufs Festland und zurück – Verlust oder Diebstahl aus. Fahrradreparaturen müssen von Ihnen selbst durchgeführt werden. Auch die Pannenhilfe durch unsere Reiseleiter ist nicht inbegriffen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Radversicherung der Hanse Merkur auf Seite 60 des Kataloges. Bei Reisen mit unterschiedlichem Start- und Endpunkt sind Sie für den Transport Ihrer eigenen Räder zurück zum Ausgangs-punkt selbst verantwortlich.

### Ein- und Ausschiffung

In Ihren Reiseunterlagen finden Sie detaillierte Einschif-fungshinweise zum genauen Liegeplatz am Einstich-fungsort. Schiffe müssen trotz behördlich bestätigter Liegeplätze diese ggf. kurzfristig wechseln. Bitte beachten Sie auch die Hinweise vor Ort sowie die genauen Einschiffungszeiten. Selbst, wenn das Schiff schon früher im Hafen liegt, benötigt die Crew die Zeit, um das Schiff und Ihre Kabine für Ihre Reise vorzubereiten. Ein Betreten des Schiffes ist vor der angegebenen Zeit nicht möglich. Ihr Gepäck kann aber in der Regel vorher entgegenge-nommen werden.

**Fahrplan- und Programmänderungen** Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistun-gen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, wie z.B. wegen der besonderen Gegebenheiten der Schifffahrt, sind gestattet, soweit sie nicht erheblich sind, nicht zu einer wesentlichen Änderung der Reiseleistung führen und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen. Das Gleiche gilt für Änderungen der Fahrzeiten und/oder Routen (z.B. aus Sicherheits- und Witterungsgründen), über die allein der für das Schiff verantwortliche Kapitän entscheidet.

### Gesundheit/Arzt an Bord

Ein Arzt ist nicht an Bord. Bitte wenden Sie sich in Notfällen an die Bordreiseleitung oder den Kapitän, die dann einen Arzt oder Notarzt an Land kontaktieren. Denken Sie bitte daran, einen ausreichenden Vorrat an Medikamen-ten, die Sie immer benötigen, im Handgepäck mitzufüh-ren. Auch eine kleine Reiseapotheke, z.B. Schmerztablet-ten, sollten Sie dabei haben. Das Personal an Bord darf keine Medikamente ausgeben. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Auslandskrankenversicherung mit Rücktransport. Ein Angebot der Hanse Merkur finden Sie auf Seite 60 in diesem Katalog.

### Gesundheitshinweise/Impfungen

Aufgrund der aktuellen COVID-19-Pandemie können unterschiedliche Registrierungs- und Testpflichten vor der Hin- und Rückreise nötig sein. Informieren Sie sich daher bitte immer über die Einreisebestimmungen und die epidemiologische Lage. Die aktuellen Reise- und Sicherheitsbestimmungen je Zielgebiet erhalten Sie beim Auswärtigen Amt. Anlässlich Ihrer Reise überprüfen Sie bitte auch Ihren Impfschutz / Ihre Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de)) und vervollständigen Sie diese ggf.

### Individuelle oder geführte Radtour

Bei einer individuellen Radtour planen und gestalten Sie Ihren Radtag ganz wie Sie wollen. Von uns erhalten Sie detailliertes Karten- und Informationsmaterial mit einem Streckenvorschlag. Bei einer geführten Radtour fahren Sie zusammen mit einer ortskundigen Radreisebegleitung gemeinsam in der Gruppe.

### Internet/WLAN

Auf den Schiffen mit Internet-Zugang/WLAN ist mit begrenztem Empfang zu rechnen, auf Teilstücken kann es zu Unterbrechungen der Netzabdeckung kommen. Einschränkungen gibt es bei Streaming anbietern und bestimmten Internetdiensten. Einige Schiffe haben keinen Internet-Zugang/WLAN.

### Kabinen

Ihre Kabinennummer erhalten Sie in der Regel mit der Buchungsbestätigung. Gerne nehmen wir bei Buchung Ihren unverbindlichen Kabinenwunsch entgegen. Kabinen mit dem Vermerk „achtern“ liegen im hinteren Teil des Schiffes, es sind Generatoren- und Motorengeräusche wahrzunehmen. Besonders geräuschempfindliche Gäste empfehlen wir, Ohrstöpsel mitzubringen.

### Kilometerangaben/Schwierigkeitsgrad

Alle im Katalog genannten Kilometerangaben sind ca.-Entfernung der empfohlenen Radtouren und sollen Ihnen als Anhaltspunkt dienen. Genussradeln wird bei uns groß geschrieben. Mit wenigen Ausnahmen fahren Sie ganz entspannt auf überwiegend ebenem Gelände ohne nennenswerte Steigungen. Die Tagesetappen liegen in der Regel zwischen 15 und 60 km.

### Kinder

Grundsätzlich sind wir der Meinung, dass nur Kinder mit guter Ausdauer und einem Mindestalter von 10 Jahren die Radtouren aus eigener Kraft bewältigen können. Für Kinder unter 18 Jahren besteht auf all unseren Reisen Helmfplicht. Kinder unter 3 Jahren sind an Bord nicht gestattet. Bitte beachten Sie, dass Leihräder erst ab einer Körpergröße von 1,50m zur Verfügung gestellt werden können. Kinder dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen tagsüber an Bord bleiben. Kinderermäßi-gung auf Anfrage.

### Kleidung

Abendgarderobe und Frack können Sie getrost zu Hause lassen. Auf unseren Schiffen geht es leger zu. Viele Gäste ziehen sich aber für das „Kapitänsdinner“ am letzten Abend eleganter an. Für kühlere Abende empfiehlt sich ein Pullover. Regenkleidung ist zu empfehlen. Spezielle Radlerkleidung ist nicht zwingend erforderlich, kann aber für den Fahrkomfort von Vorteil sein. Wir empfehlen die Mitnahme einer gepolsterten Radhose, Radhandschuhen und eines Fahrradhelmes.

### Leistungsänderungen zwischen Katalogdruck und Buchung

Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in die-sem Katalog entsprechen dem Stand der Drucklegung im Juli 2022. Aus sachlichen Gründen sind ggf. Leistungsän-derungen notwendig, die wir uns ausdrücklich vorbehal-ten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsabschluss unterrichten.

### Liegeplätze

Jedes Schiff hat in jedem Hafen einen Liegeplatz, der durch die Behörden in der Regel kurzfristig zugeteilt wird bzw. auch kurzfristig geändert werden kann. Dieser liegt nicht immer im Zentrum, sondern manchmal auch in den Außenbezirken. Es ist in einigen Städten üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen

kommen. Wenn Sie an Land gehen, führt Ihr Weg ggf. über andere Schiffe.

#### Menschen mit eingeschränkter Mobilität – ein offenes Wort

Bei unseren Rad & Schiffsreisen und Rad & Segelreisen handelt es sich um aktive Fahrradreisen kombiniert mit einem Aufenthalt an Bord eines Flussschiffes, Seglers oder einer Motoryacht. Grundsätzlich ist keines unserer Schiffe barrierefrei, Aufzüge sind außer auf MS SE-Manon nicht vorhanden, oft gibt es steile Treppen, schmale Türen und Gänge. Die hier im Katalog beschriebenen Reiseangebote sind daher für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

#### Pass/Visa

EU-Staatsangehörige, bei denen keine besonderen Verhältnisse vorliegen, z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Erstwohnsitz im Ausland oder vorläufig ausgestellte Reisedokumente, benötigen für alle hier im Katalog veröffentlichten Reisen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass, der nach Reiseende noch mind. 6 Monate gültig sein muss. Andere Staatsangehörige sowie Angehörige mit mehreren Staatsbürgerschaften wenden sich bitte an das für sie zuständige Konsulat. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderlicher Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften selbst verantwortlich sind. Bei Nichteinhaltung kann die Beförderung verweigert werden, bzw. kann es zu erheblichen Kosten für Sie kommen, eine Rückerstattung des Reisepreises erfolgt nicht. Weitere Informationen erhalten Sie z.B. unter [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)

#### Rauchen an Bord

Für alle Schiffe gilt: Innenräume sind generell Nichtraucherzonen. Rauchen ist nur auf dem Sonnendeck erlaubt. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitreisenden.

#### Reiseunterlagen

Die Reiseunterlagen sind ca. 14 Tage vor Abreise versandbereit und werden nach Zahlungseingang an Sie verschickt. Bei kurzfristigen Buchungen ab zwei Wochen vor Reiseantritt kann der Versand auch über E-Mail erfolgen. Die Reiseunterlagen enthalten neben den Vouchern für gebuchte Leistungen wichtige Informationen wie zum Beispiel Einschiffungshinweise.

#### Reiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung sowie einer Unfall- und Gepäckversicherung, bei Mitnahme Ihres eigenen Rades auch einer Radversicherung, bei Reisen ins Ausland immer den Abschluss einer Auslandskrankenversicherung mit Rück-transport. Am schnellsten und einfachsten buchen Sie

diese direkt über unsere Homepage. Der Abschluss sollte bei Buchung der Reise erfolgen. Ein Angebot der Hanse Merkur finden Sie auf Seite 60 in diesem Katalog.

#### Rücktritt von der Reise

Sie können jederzeit gegen Zahlung von Stornogebühren von der Reise zurücktreten. Nähere Hinweise finden Sie in unseren Reisebedingungen auf unserer Webseite.

#### Schiffsausstattung

Auf den größeren Schiffen gibt es ein Restaurant, wo Sie Ihre Mahlzeiten einnehmen sowie einen gemütlichen Salon. Auf den kleineren Schiffen finden Sie einen kombinierten Salon-/Bar-/Restaurantbereich vor. Hier finden auch die Informationsveranstaltungen zu den Radtouren statt. Auf dem Sonnendeck stehen Stühle und Tische, manchmal auch Liegestühle bereit. Die Fahrräder werden ebenfalls auf einem Teilbereich des Sonnendecks abgestellt.

#### Originalreise



Originalreisen stehen für höchste Qualität. Alle Touren werden geprüft, Erfahrungen gebündelt und die Leistungen unserer Dienstleister kontrolliert. Mit den Originalreisen gewährleisten wir gute Planung, Organisation und Service. Es gelten die AGBs von SE-Tours. Nähere Informationen dazu finden Sie auf unserer Webseite.

#### Sicherheit auf den Radtouren

Wir empfehlen immer das Tragen eines Fahrradhelms. In einigen Ländern besteht Helmpflicht, z.B. für alle Radfahrer in der Slowakei; nur für Kinder und Jugendliche in Frankreich (bis 12 J.), Kroatien (bis 18 J.), Österreich (bis 12 J.) und Tschechien (bis 18 J.). Bitte beachten Sie aber, dass auf all unseren Reisen für Minderjährige unter 18 Jahren eine Helmpflicht besteht. Warnwestenpflicht bei schlechter Sicht und nachts besteht in Frankreich, in Ungarn, der Slowakei und Tschechien; in Italien zusätzlich in Tunneln. Bitte bringen Sie Ihren Fahrradhelm und ggf. Ihre Warnweste von zu Hause mit. Auf einigen Touren besteht Helm Pflicht unabhängig von der Gesetzgebung des jeweiligen Landes. Informationen dazu entnehmen Sie bitte den Angebotsseiten.

#### Streckencharakteristik

##### ●○○○ - Leicht

Meist ebenes Gelände ohne nennenswerte Steigungen, überwiegend asphaltierte Radwege oder kleine Nebenstraßen.

##### ●○○○ - Mittel

Überwiegend ebenes Gelände, zum Teil jedoch hügelig, kurze Schiebestrecken können vorkommen. Die Radroute kann auch einmal über Schotterwege und Forst- und Feldwege gehen.

##### ●●●○ - Anspruchsvoll

Mehrere Etappen durchlaufen hügeliges Gelände, mitunter längere Steigungen, einige steile Anstiege und Abfahrten, auch längere Strecken über Schotterwege, Wald- und Feldwege, gute Kondition erforderlich.

##### ●●●● - Sportlich

Kilometerlange Steigung, steile Anstiege und Abfahrten, unbefestigte Wege und anspruchsvolle Orientierung – nur für Profis.

#### Streckenführung

Sie radeln, soweit möglich, auf autofreien Wegen, Radwegen und ruhigen Nebenstraßen. Kurze Wegstrecken müssen zum Teil auch auf stärker befahrenen Straßen zurückgelegt werden.

#### Trinkgelder

Es ist international üblich, dass ein zufriedener Gast die Leistungen des Schiffspersonals entsprechend honoriert. Die Höhe des Trinkgeldes ist jedem Gast natürlich freigestellt und sollte die Anerkennung einer guten Leistung sein. Wir empfehlen an Bord unserer Schiffe ca. EUR 5,- bis 7,- pro Gast und Übernachtung.

#### Trinkwasser

Da das Frischwasser an Bord von Schiffen in Tanks gelagert wird, empfehlen wir Ihnen, das Leitungswasser nicht zu trinken. Zum Zähneputzen ist das Wasser bedenkenlos geeignet. Bitte beachten Sie aber auch die Empfehlungen Ihres Kapitäns und Ihrer Reiseleitung.

#### Verpflegung

Die Verpflegung an Bord besteht in der Regel aus Frühstück, Lunchpaket für die Fahrradtouren und einem 3-Gang-Menü am Abend. Sind Sie nachmittags wieder auf dem Schiff, wird oft zusätzlich Kaffee/Tee serviert.

#### Zahlung an Bord

Sie können Ihre Nebenkosten immer in bar bezahlen, auf vielen Schiffen auch mit den gängigen Kreditkarten Visa und Mastercard sowie mit EC-Karte. Genaue Informationen zu jedem Schiff entnehmen Sie bitte Ihren Reiseunterlagen.

#### Weitere Fragen?

Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche, Anliegen und Fragen! Sie erreichen uns zu den üblichen Bürozeiten am Telefon, wir freuen uns aber auch auf Ihre Anfrage per E-Mail.

